



DOKUMENT JE VNITŘNÍ SMĚRNICÍ ORGANIZACE 05/2024		ČJ: 773/23 ORIGINAL <input checked="" type="checkbox"/> KOPIE <input type="checkbox"/>
ZPRACOVALI	O. Jurečka; Z. Pospíšilová + pracovnice soc. úseku	PLATNOST 20.12.2023
SCHVÁLIL / VYDAL	Ondřej Jurečka	ÚČINNOST 01.01.2024
		REVIZE průběžně

ZÁKLADNÍ PROGRAMOVÉ PROHLÁŠENÍ – VEŘEJNÝ ZÁVAZEK NA ROK 2024 poslání, cíle a zásady poskytování sociální služby...

1. ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI / POSKYTOVATELI SOCIÁLNÍ SLUŽBY

název organizace:	DOMOV U TŘEBŮVKY LOŠTICE, PŘÍSPĚVKOVÁ ORGANIZACE
sídlo organizace:	789 56 Loštice, Hradská 113/5
tel. e-mail web:	583 445 120 domov@utrebuvky.cz www.utrebuvky.cz
registr poskytovatelů:	4267964 chráněné bydlení IČ 75004020
řizovatel:	OLMOUCKÝ KRAJ, Jeremenkova 40a, 779 11 Olomouc

Kudy k nám? Stojíte na náměstí **Míru v Lošticích** a budovu radnice máte po pravé straně. Půjdete do **ulice Hradská**, směr Bouzov. Minete **Městské kulturní středisko Loštice**, za kterým odbočíte vlevo. Na konci ulice najdete hledaný objekt **Domov u Třebůvky Loštice**, příspěvková organizace, který si můžete projít také virtuálně na www.utrebuvky.cz



Posláním organizace je prostřednictvím poskytované sociální služby aktivně podporovat uživatele v udržení schopností a dovedností zvládat své každodenní potřeby a pomoci jim v naplňování těch potřeb, které vzhledem ke svému zdravotnímu stavu nebo snížené soběstačnosti nejsou schopni sami zabezpečit. **Jsme službou pro ty, kteří potřebují podporu a pomoc někoho dalšího, aby žili svůj život v našem zařízení podobně, jak ho žijí lidé mimo sociální službu s plnou důstojností a bez omezení svých práv.**

2. KOMU JE SOCIÁLNÍ SLUŽBA URČENA

2.1 Mužům a ženám od 45 let a výše se sníženou soběstačností z důvodu zdravotního omezení (zdravotní postižení je pro účely poskytování sociální služby vnímáno jako zdravotní omezení nosného a pohybového aparátu se zachováním částečné mobility) nosného a pohybového aparátu se zachováním částečné mobility a chronickým onemocněním, **kteří jsou schopni částečné sebeobsluhy a díky své momentální nepříznivé sociální situaci potřebují podporu sociální služby „chráněné bydlení“.**

2.2 Cílovou skupinou nejsou osoby s chronickým onemocněním či zdravotním postižením souvisejícím s omezením nosného a pohybového aparátu, jež jsou schopny částečné mobility, které mají

přidružené potřeby: **související s těžkým smyslovým postižením zraku a sluchu, jež vyžaduje alternativní způsoby komunikace a dorozumívání; související s aktivním užíváním alkoholu nebo jiných návykových látek.**

3. POSKYTNUTÍ SOCIÁLNÍ SLUŽBY SE VYLUČUJE

- 3.1 Pokud žadatel vyžaduje poskytnutí zdravotní péče ve zdravotnickém zařízení (vyžaduje zdravotní úkony, které poskytovatel není schopen prostřednictvím svých pracovníků zajistit).
- 3.2 Z důvodu akutní infekční nemoci (infekční nemoci, vyžadující zvýšené hygienické nároky, které poskytovatel není schopen ve službě zajistit) nelze poskytnout pobyt v zařízení sociálních služeb.
- 3.3 Z důvodu duševní poruchy, která by závažným způsobem narušoval kolektivní soužití.

4. POSKYTOVATEL UŽIVATELŮM ZABEZPEČUJE TYTO ZÁKLADNÍ ČINNOSTI

- ☐ Základní sociální poradenství.
- ☐ Poskytnutí ubytování, stravy nebo pomoc při zajištění stravy v případě potřeby praní, žehlení a drobné opravy ložního, osobního prádla a ošacení.
- ☐ Pomoc při zajištění chodu domácnosti.
- ☐ Vzdělávací a aktivizační činnosti.
- ☐ Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím.
- ☐ Sociálně terapeutické činnosti.
- ☐ Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.
- ☐ Pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu.

5. ZÁSADY A HODNOTY PRACOVNÍKŮ POSKYTOVATELE

- 5.1 **Zásada aktivního a individuálního přístupu k uživatelům**, kdy uživatele vnímáme jako jedinečnou osobnost. Ke každému uživateli přistupujeme individuálně (princip klíčových pracovníků) a klademe důraz na soulad naplňování fyzických, psychických, sociálních a duchovních potřeb. Posilujeme samostatnost uživatelů v běžných podmínkách a posilujeme využití vlastních možností uživatelů. Míra podpory je přizpůsobována konkrétním **potřebám, přáním a schopnostem** uživatele.
- 5.2 **Zachováváme lidskou důstojnost uživatelů** a klademe důraz na dodržování a respektování práv uživatelů; respektujeme právo volby, soukromí a partnerské vztahy... Uživatelé jsou partnery, ke kterým přistupujeme s úctou, otevřeností a bez diskriminace. Vytváříme podmínky, aby se uživatelé cítili svobodně a bezpečně.
- 5.3 **Podpora samostatnosti a sociálního začleňování uživatelů** s ohledem na jejich schopnosti a sebe odpovědnost; respektujeme volbu uživatelů včetně podstoupení určité míry rizika. Sociální služba je otevřená směrem k okolnímu sociálnímu prostředí, podporujeme realizaci aktivit propojujících naši sociální službu a uživatele s místní komunitou; využívání běžných veřejných služeb.
- 5.4 **Zásada odbornosti** klademe důraz na průběžný rozvoj kvality poskytované sociální služby. Jejich poskytování stavíme na týmové práci pracovníků. Vnímáme jako významné, aby pracovní postupy a jednání pracovníků bylo v souladu s legislativními i morálními normami. Pracovníci poskytující základní činnosti a fakultativní služby splňují kvalifikační požadavky a aktivně si rozšiřují svoji odbornost.

6. PRIORITNÍ CÍL A OPERATIVNÍ CÍLE NA ROK 2024

6.1 Dlouhodobým prioritním cílem pracovníků poskytovatele je udržet individuální schopnosti a dovednosti vysokého počtu uživatelů prostřednictvím poskytovaných činností a služeb (s ohledem na druh námi poskytované sociální služby „chráněné bydlení“).

6.2 Udržet soběstačnost (nezávislost) a rozvoj soběstačnosti uživatelů

6.2.1 Podpora a pomoc při rozvoji a udržení soběstačnosti nejméně u:

- a) 15 uživatelů samostatné provádění hygieny;
- b) 13 uživatelů zapojit do aktivizačních činností;
- c) 10 uživatelů samostatné převlékání lůžkovin;
- d) 3 uživatele zapojit do pěstování plodin a květin na zahrádce;
- e) 3 uživatelů samostatná přípravu obědu;
- f) 3 uživatelů udržet nebo rozvinout základy práce na počítači (např. internet, e-mail);
- g) 5 uživatelů podpořit a udržet pravidelnou péči u dutinu ústní (ultrazvuková čistička);

6.2.2 Podpořit min. 5 uživatelů do přepravy seniorů SENIOR TAXI.

6.2.3 Podpořit min. 2 uživatele na přechod do sociální služby s nižší mírou podpory nebo do přirozeného prostředí.

6.3 Udržet informovanost uživatelů

6.3.1 Informování uživatelů o připravovaných klubových činnostech, kulturních či sportovních akcích v organizaci prostřednictvím provádění ranních obchůzek a systému „Sestra – pacient“.

6.3.2 Prostřednictvím čtvrtletních setkání uživatelů (princip dobrovolnosti) s ředitelem a sociální pracovníci na společných shromáždění (heslovitý zápis ze setkání).

6.4 Udržet a podporovat uživatele v kontaktu s přirozeným prostředím

6.4.1 Min. 10 uživatelů podporovat v návštěvách kulturně společenských akcí v Lošticích a blízkém okolí.

6.4.2 Min. u 25 uživatelů udržet sociální začlenění prostřednictvím klubových činností např. Sportovní hry, oslava MDŽ, Mikulášská nadílka apod.

6.4.3 Motivovat a doprovázet uživatele v účasti min. na 2 sportovních akcích u poskytovatelů sociálních služeb v Olomouckém kraji.

6.4.4 Pro uživatele zabezpečit a realizovat min. 2 kulturních vystoupení dětí MŠ, ZŠ a ZUŠ Loštice.

6.5 Optimalizace podmínek technického zázemí s ohledem na snížení stresu uživatelů

6.5.1 V rámci předcházení vzniku mimořádné situace „požár“ zrealizovat „cvičný požární poplach“ včetně evakuace uživatelů a nácviem ovládání signalizace „CENTRAL STOP“ a „TOTAL STOP“.

- U pracovníků udržet pravidelný měsíční nácviem ovládání výtahu v režimu „evakuace“ a nácviem použití AED (automatizovaný externí defibrilátor je přístroj určený k laické resuscitaci, postiženému srdci podá elektrický výboj).

6.5.2 Zajistit bezpečnost chůze uživatelům opravou zahradních pochůzkových komunikací.

7. KAPACITA A CENÍK


7.1 Kapacita je omezena počtem **45 uživatelů**. Uživatelům je k dispozici **33 jednolůžkových a 6 dvojlůžkových** bytových jednotek – z toho **5 bytových jednotek je upraveno pro imobilní uživatele**. Bytové jednotky v letech 2017 až 2018 prošly kompletní rekonstrukcí. **Vstup do objektu včetně společných prostor a bytových jednotek je upravený pro bezbariérový pohyb uživatelů.**

7.2 Nabídka základních činností a fakultativních služeb včetně výše jejich úhrad a další vybrané dokumenty jsou dostupné na webové stránce www.utrebvky.cz. Pokud nás budete kontaktovat,

bližší představení základních činností a fakultativních služeb včetně základních dokumentů, kterými se při poskytování sociální služby řídíme, zašleme poštou.

8. ÚČEL ZVEŘEJNĚNÍ DOKUMENTU

8.1 Dokument 05/2024 „Základní programové prohlášení – veřejný závazek na rok 2024“ v Domově u Třebůvky Loštice je účinný od 1. ledna 2024 a tímto dnem ředitel ruší a nahrazuje dokument 05/2023. Dokument je závazný pro pracovníce a pracovníky, které s dokumentem seznámí ředitel; uživatele a příchozí uživatele seznámí vedoucí sociálního úseku. **Zveřejněním dokumentu se pracovníci hlásí k jeho naplňování včetně stanovených cílů vůči uživatelům, veřejnosti a zřizovateli organizace.**

8.2 Sběr připomínek a případné změnové řízení tohoto dokumentu zajišťuje vedoucí sociálního úseku, která provádí výklad tohoto dokumentu – **výtisk č. 2**  má charakter řízené kopie.

Loštice, 20. prosince 2023

schválil:

Ondřej Jurečka, ředitel